

## DATENSCHUTZ

Vielen Dank für Ihren Besuch auf unserer Webseite. Für die Hirschenhof Betriebs GmbH ist der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten von besonderer Bedeutung. Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Leistungen, die wir auf unseren Webseiten, die diese Datenschutzerklärung einbinden, anbieten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Darunter fallen Informationen wie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postanschrift oder Ihre Telefonnummer. Informationen, die nicht direkt mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden, wie z.B. die Anzahl der Nutzer einer Internetpräsenz, fallen nicht hierunter.

Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäß der nachfolgenden Beschreibung einverstanden. Unsere Website kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Personenbezogene Daten, insbesondere Name, Adresse oder E-Mail-Adresse werden soweit möglich auf freiwilliger Basis erhoben.

Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Der Verantwortliche (im Folgenden als „Hirschenhof Betriebs GmbH“ oder „wir“ bezeichnet) im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten  
Hirschenhof Betriebs GmbH  
Bundesstraße 15, 8684 Spital/Semmering  
+43 664 1277994  
office@hirschenhof.at

Welche Daten erfassen und verarbeiten wir?

- Informationen und Daten die beim Kauf von Produkten oder Dienstleistungen über unsere Website benötigt werden
- Daten, die Sie uns freiwillig durch Eingabe in Formularen auf der Website zur Verfügung stellen z.B. bei der Registrierung oder Buchung im Online Shop oder der Buchungsplattform der Hotels, bei der Abonnierung von weiteren Serviceleistungen wie Newsletter, bei der Teilnahme an Gewinnspielen, etc.
- Kontakte, Informationen und Daten die Sie uns freiwillig mitteilen, um an Gewinnspielen oder Werbeaktionen teilzunehmen

Welche Daten können an Dritte weitergegeben werden:

- Wir leiten ohne Ihre Zustimmung weder Name, Adresse, E-Mail-Adresse noch andere personenbezogenen Daten nie an Dritte weiter.

Im Ausnahmefall können wir Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Fällen an Dritte weitergeben:

- falls wir rechtlich verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten offen zu legen oder,

- soweit dies erforderlich ist, um unsere Nutzungsbedingungen und andere mit Ihnen getroffene Vereinbarungen durchzusetzen oder anzuwenden, oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit, unserer Kunden oder Dritter zu schützen. Dies schließt den Austausch von Informationen mit anderen Firmen und Organisationen zum Schutz vor Betrug und zur Verminderung des Kreditrisikos ein.
- falls wir Unternehmen oder Anlagegüter verkaufen oder kaufen; in diesem Fall dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten an den potentiellen Verkäufer oder Käufer dieses Unternehmens oder dieser Anlagegüter weitergeben.
- falls die Hirschenhof Betriebs GmbH oder im Wesentlichen all ihre Vermögenswerte von einem Dritten erworben werden; in diesem Fall sind die personenbezogenen Daten, welche die Hirschenhof Betriebs GmbH über ihre Kunden besitzt, Teil der übertragenen Vermögenswerte.

Wo werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Alle Ihre personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erfassen, werden übertragen und von unseren sicheren Servern gespeichert. Auf den Buchungsseiten erhalten Sie entweder ein Passwort von uns (oder wählen ein eigenes Passwort) und erhalten dadurch Zugriff auf bestimmte Teile der Website. Für die Geheimhaltung des Passworts sind Sie selbst verantwortlich. Etwaige Zahlungsabwicklungen werden mit XXXX verschlüsselt.

Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, die unsere Website selbst setzt und verwendet: Das sind kleine Textdateien, die es möglich machen, auf dem Endgerät des Nutzers spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern, während er die Website nutzt. Cookies ermöglichen es, insbesondere Nutzungshäufigkeit und Nutzeranzahl der Seiten zu ermitteln, Verhaltensweisen der Seitennutzung zu analysieren, aber auch unser Angebot kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung gespeichert und können bei einem erneuten Seitenbesuch wieder aufgerufen werden. Wenn Sie das nicht wünschen, sollten Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert, jedoch beruht die einwandfreie Funktion dieser Website auf Cookies.

## **DATENVERARBEITUNG UND COOKIES DURCH DRITTE**

### **Datenschutzerklärung für Google Analytics**

Unsere Website verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zur Deaktivierung von Google Analytics stellt Google unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> ein Browser-Plug-In zur Verfügung. Google Analytics verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die es möglich machen, auf dem Endgerät des Nutzers spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern. Diese ermöglichen eine Analyse der Nutzung unseres Websiteangebotes durch Google. Die durch den Cookie erfassten Informationen über die Nutzung unserer Seiten (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir weisen darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „`gat._anonymizeIp();`“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Ist die Anonymisierung aktiv, kürzt Google IP-Adressen innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, weswegen keine Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich sind. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des „Privacy Shield“-Abkommens und ist beim „Privacy Shield“-Programm des US-Handelsministeriums registriert und nutzt die gesammelten Informationen, um die Nutzung unserer Websites auszuwerten, Berichte für uns diesbezüglich zu verfassen und andere diesbezügliche Dienstleistungen an uns zu erbringen. Mehr erfahren Sie unter: [www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html)

Unter folgender Adresse können Sie die Datenerfassung durch Google Analytics konfigurieren oder deaktivieren. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>  
Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>  
Browser-Ad-on zum Deaktivieren von Google Analytics: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### **Datenschutz für Google AdSense**

Unsere Website benutzt Google AdSense, einen Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google AdSense verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Google AdSense verwendet auch so genannte Web Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese Web Beacons können Informationen wie der Besucherverkehr auf diesen Seiten ausgewertet werden. Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weitergegeben werden. Google wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen

können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### **Datenschutz für Google+ Plug-Ins**

Auf unserer Seite verwendet die "+1"-Schaltfläche des sozialen Netzwerkes Google Plus, welches von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google") betrieben wird. Der Button ist an dem Zeichen "+1" erkennbar. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Servern von Google auf. Der Inhalt der "+1"-Schaltfläche wird von Google direkt an den Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie diesbezüglichen Rechte des Nutzers und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre können unter den Datenschutzhinweisen von Google zu der "+1"-Schaltfläche unter:

<http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html> eingesehen werden.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Google Daten über unsere Website sammelt und mit den bei Google gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, loggen Sie sich vor dem Besuch der Website bei Google Plus aus.

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (z.B. Gefällt mir)**

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.